

Preguntas elaboradas por Marcela Bianchi y Gladys Saraspe

## **DRA. PAULINA CASTELLO**

“¿No sabemos acaso que en los confines donde la palabra dimite empieza el dominio de la violencia, y que reina ya allí, incluso sin que se la provoque?”

J. Lacan. Escritos 1. “Introducción al comentario de Jean Hyppolite sobre la Verneinung de Freud”.

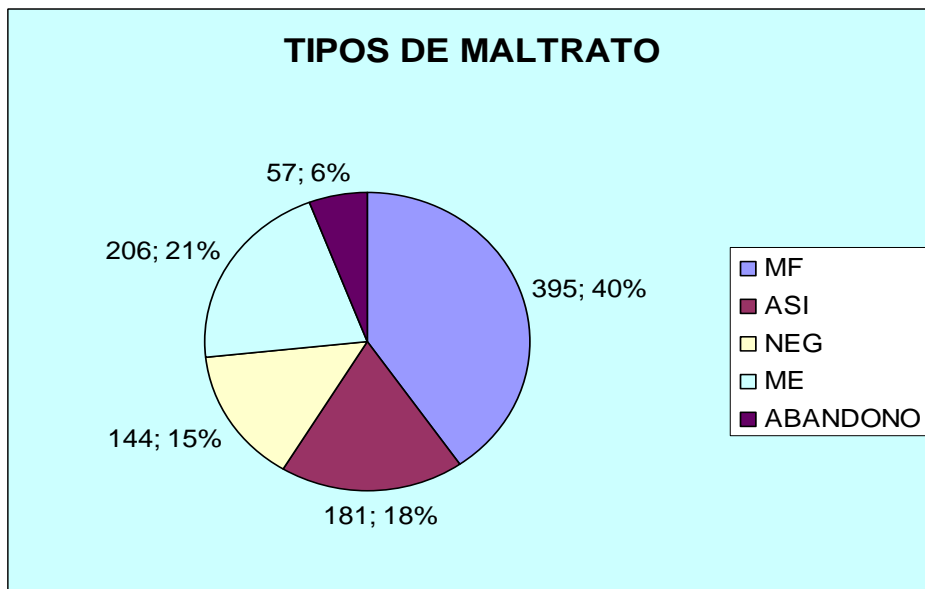
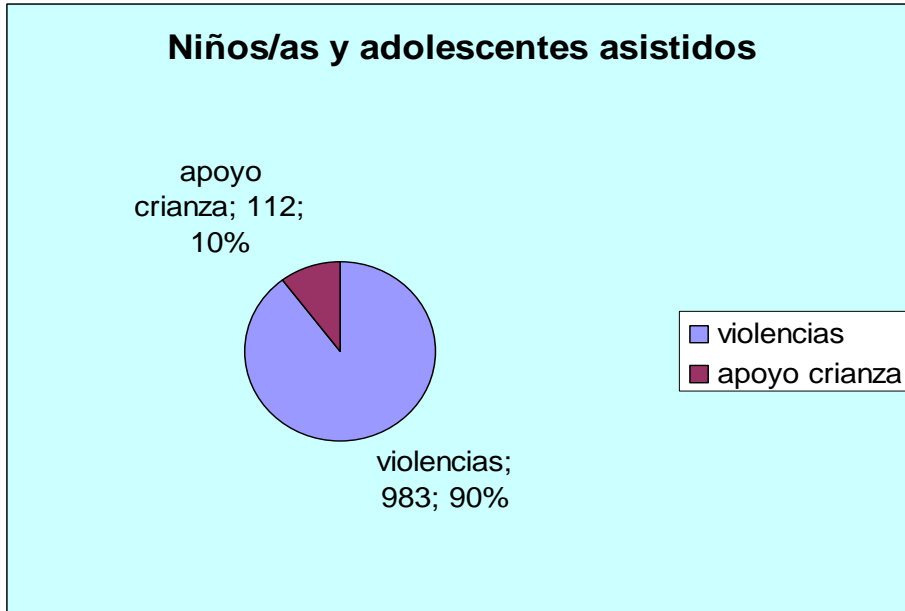
### ***I.- ¿De qué modos se manifiesta la violencia en su país o lugar de residencia?***

Soy médica Pediatra de Neuquén Capital en Argentina .La violencia se manifiesta fundamentalmente en violencia doméstica y también en delitos con mediación de droga y diversos grados de violencia .En general con amenaza o lesiones de distinto grado, incluso homicidios.

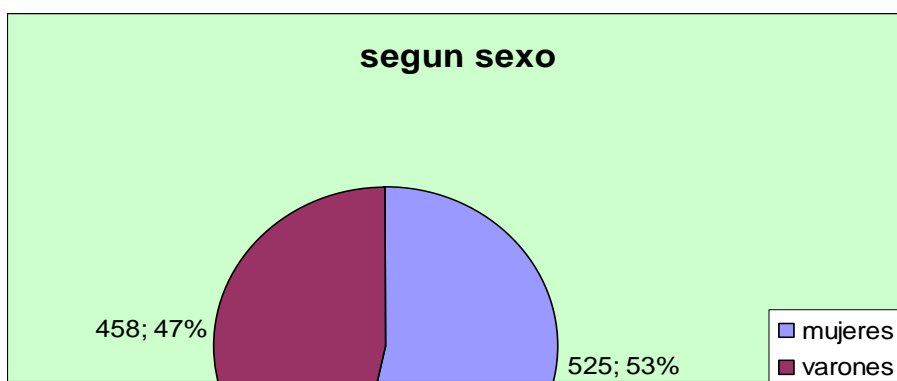
Durante el año 2008 (de Enero a Diciembre) en el Hospital Castro Rendón, el principal hospital de la provincia. Fueron asistidas en el Servicio de Violencia y Maltrato Infantil 495 familias y 1095 niños y adolescentes. Con las siguientes consultas:

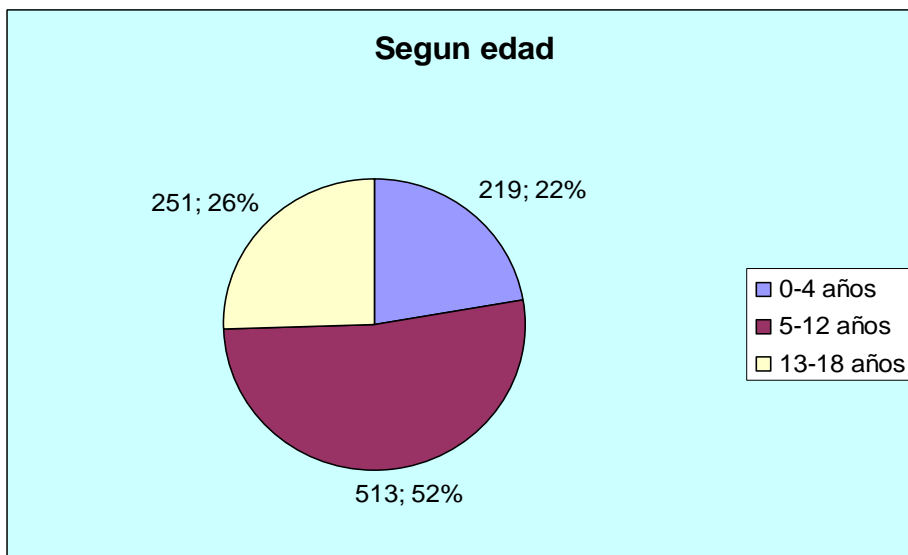
- Apoyo a la crianza: disfunciones parentales, conductas de riesgo, problemas escolares, orientación judicial.

- Violencias: maltrato físico, maltrato emocional, negligencia, abandono, abuso sexual.

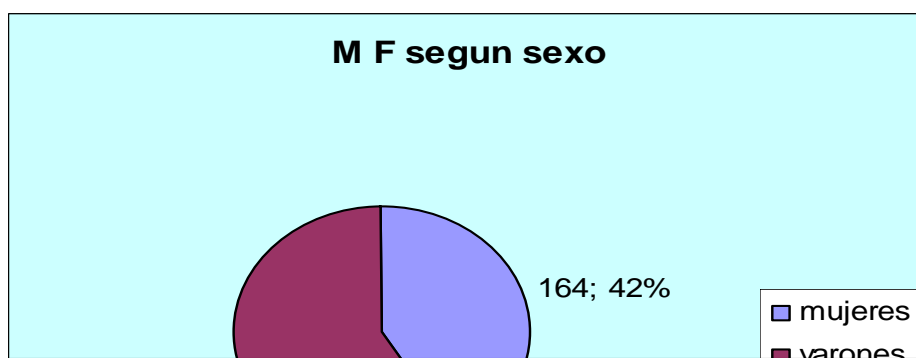


MF: Maltrato Físico – ASI: Abuso sexual Infantil – NEG: Negligencia – ME: Maltrato Emocional - Abandono

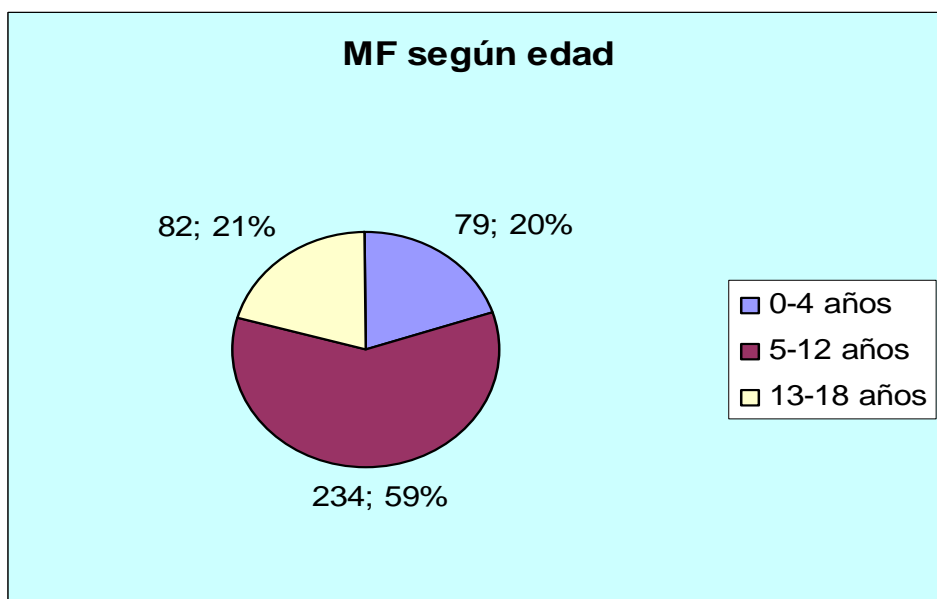




- El maltrato infanto-juvenil incluye tanto lo que se hace- ACCION-, como lo que se deja de hacer- OMISION-, o se realiza de forma inadecuada-NEGLIGENCIA-, ocasionando al niño, niña o adolescente daño físico, psicológico o social. Y se trabaja con todas las formas de maltrato .Se visualizan todas estas formas de maltrato El Maltrato Físico según sexo se divide en :



El maltrato físico según edad se divide:



- Cualquier acción, omisión o trato negligente, no accidental, que prive al niño o niña o adolescente de sus derechos o bienestar, que amenacen o interfieran en su ordenado desarrollo físico, psíquico y/o social cuyos autores pueden ser personas, instituciones o la propia sociedad.
- Esto genera una sociedad violentada y violenta que aprende de esta forma la manera de resolución de conflictos. Sin mediar la palabra, ni la espera, ni el

diálogo. Todo se resume en el aquí y ahora y lo quiero “ya” por eso la droga tiene una fuerte penetración en estos jóvenes

- Con una sociedad infanto-juvenil desconfiada, con miedos, inseguridades, resentimientos que provocan irremediablemente una reacción, una respuesta que no puede dejar de ser violenta.

## ***II.- ¿Cómo piensa Ud. esa violencia de la que es testigo?***

La sociedad infantojuvenil sobre todo en los estratos socioeconómicos más bajos, esta deshumanizada y abandonada. Niños que deberían estar cuidados, protegidos, contenidos, los vemos en situación de calle. Expulsados por diferentes motivos del hogar, de la escuela, de las instituciones en general

La calle es su hogar y en ese ámbito aprenden todo lo que saben. A sobrevivir, más que a subsistir .Así aprenden a sobrevivir desconfiando, de todo y de todos.

El prójimo, próximo, se convierte en el enemigo y a partir de ahí toda situación que se genera es violenta, porque viven a la defensiva primero y a la ofensiva después para no ser abusados por el poder de los adultos que se aprovechan de ellos. Los adultos que encuentran a su paso, ni son buenos, ni los tratan bien.

Sin vivienda digna, sin un lugar, con hambre, se van de la casa a mendigar .En ese ambiente aprenden los códigos, leyes y reglas de la calle.

La escala de valores que generan, dista mucho de ser parecida a la cultura y las leyes sociales que dictan los códigos de convivencia del lugar donde viven. Ellos generan sus propios límites, desconocen, no reconocen o ni siquiera conocen los límites, normas, leyes y reglas de la sociedad a la que pertenecen.

De esta forma la sociedad se “parte” en dos y cada quien anda por distintos andariveles irreconciliables, que de no mediar un verdadero cambio es muy difícil socializar, unir, contener, educar, compartir, convivir.

Cada vez hay más abismo, más distancia, más discriminación. Ya no los reconocemos. Como si habláramos idiomas diferentes. Va a costar muchas generaciones volver a regenerar la trama social destruida.

Abandonan la escuela que no les garantiza ni movimiento social ascendente y en general son expulsados por el mismo sistema ya que sus hábitos y costumbres están muy lejos de poderlos contener en el aula, sentados, encerrados, quietos, callados. Actitudes que desconocen

Hemos pasado a ser sus enemigos, no sus protectores: les debemos eso. Luego se convierten en adultos cada vez más difíciles de rehabilitar, socializar y humanizar. Y continúan en un camino sin retorno hacia la droga, la criminalidad, la muerte

### ***III.- ¿Considera que en su actividad profesional puede percibir los efectos de la violencia social?***

Si vemos y diagnosticamos en nuestro permanente accionar diferentes tipos de violencia social. Los niños con Necesidades básicas insatisfechas, tienen todos sus derechos vulnerados y eso va generando un ser deshumanizado, más que un ser humano.

Cuando atendemos niños en nuestra práctica diaria, muchas veces, quedan invisibilizados. Esta es nuestra función como médicos/as pediatras, ponerlos a la

luz y ser denunciantes. Educar a las otras áreas de salud para detectar el riesgo y fortalecer los factores protectores. Tarea muy difícil ya que las entidades de desarrollo social cada vez están más devastadas. No solo por presupuestos que se reducen, sino por el incremento de la exclusión social.

La violencia social puede detectarse en:

#### Obstetricia y neonatología

Madre no alegre con el nacimiento del niño/a.

El llanto del niño no es atendido.

La madre ignora o no registra las necesidades alimentarias.

No mantiene contacto físico, no lo mira.

Se observa escaso vínculo de apego.

#### Emergencia y sala de guardia

Relato no coincidente entre la lesión y el mecanismo de producción.

Repetición de accidentes por negligencia (intoxicaciones).

Actitud temerosa del niño, resistencia a la revisión.

Retraso en la consulta.

Empeoramiento de la enfermedad por falta de tratamiento.

Conducta autoagresiva en el niño/a.

#### Sala de internación Pediátrica

Desatención permanente ante las necesidades del niño.

Situaciones de violencia conyugal

Modificación de los relatos ante distintos profesionales, ausencia de testigos , culpabilización a otros niños .

Contradicciones ante nuevos interrogatorios.

Ocultamiento de otros ingresos hospitalarios.

Niños solo durante la internación.

Niño que durante los procedimientos médicos no demuestra dolor

El hambre y la desnutrición son una de formas más crueles de violencia social que encontramos, dejando secuelas presentes y futuras

***IV.- ¿Qué piensa Ud. que podría aportar su profesión como solución al problema de la violencia?***

**Necesarios:**

- Conocimiento sobre los indicadores diagnósticos.
- Actitud deconstructiva de concepciones erróneas.
- Detectar y visibilizar todas las formas de vulneración sobre los derechos de los niños.
- Trabajar en equipo con las áreas de desarrollo social y educación a fin de generar una red de contención (esta tarea es muy difícil, ya que las instituciones se manejan aisladas, con compartimentos estancos y presupuestos distintos).
- Evitar toda situación de violencia en los ámbitos de salud, evitar el juzgamiento, la crítica o cualquier tipo de discriminación.



- Todo espacio de salud debe generar confianza, respeto, sentido de protección y cuidado. No ser expulsivo sino inclusivo.
- Ser colaboradores de la rehabilitación social tanto de las familias como de los niños
- Generar Hospitales y centros de salud “amigos de la madre y el niño”.
- Todo niño o adolescente debe sentirse cuidado y protegido a partir del momento que queda a cargo de un médico, más allá de las situaciones que lo llevaron a la institución. Se debe generar la confianza básica de que las instituciones de salud son protectoras y que allí no corre riesgos.
- Mirada integral frente a un fenómeno complejo: implicancias físicas, psicológicas, sociales, económicas, culturales, políticas, religiosas
- **Realizar un análisis holístico:** realidad de la violencia contra niños, niñas y adolescentes como un **TODO** distinto de la suma de las partes que lo componen. (Bronfenbrenner, Belsky)

Círculos concéntricos de mutua influencia divididos en contextos:

- **Individual** (desarrollo ontogenético)
- **Microsistema** (familia) El apoyo a la familia y a la crianza Prevención
- **Exosistema** (comunidad) Trabajar con la comunidad para la inclusión social
- **Macrosistema** (organización social general) Legislación , sistemas de contención social, generación de equipos
- **Todas las áreas deben trabajarse a la vez**

Existen **FACTORES POTENCIADORES de la Violencia**: que incrementan la **probabilidad** de violencia, y que **sobrepasan** a los **FACTORES COMPENSATORIOS**, aquellos que **reducen el riesgo**.

### **BUSQUEDA DE SIGNOS QUE INDIQUEN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y TRATARLOS PRECOZMENTE**

Es más importante **escuchar** que hablar.

Los valores personales y la afectación personal, no deben interferir y/o aparecer en las preguntas o comunicación que se establezca (enojo, asombro, minimización etc.)

Se debe evitar comentarios que impliquen actitud de censura hacia los adultos o coarten la libre expresión del niño.

Realizar tratamiento oportuno. Que no existan oportunidades perdidas. Un niño esta en riesgo de dejar de estar incluido

### ***V.- ¿Cuáles son las medidas sociales que, desde su perspectiva, deberían llevarse adelante para dar respuesta a esta problemática?***

Evitar que niñas y niños sufran mayores daños que los ya recibidos; responsabilizar a los/as adultos, sociedad, instituciones y estado que no actúen en consecuencia incorporar en la atención de la salud integral pública y privada la norma de maltrato y abuso sexual infante – juvenil.

Difundir y respetar la CONVENCION INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES Ponerla en acción y no solo un acto discursivo.

**Que los operadores sociales incluyan la Concepción de niñez y adolescencia como sujeto de derechos civiles, sociales y políticos;** por lo que tienen

participación en aspectos de su vida (en oposición a incapacidad). Con visión del mundo, de su propio mundo y realidad, portador de una historia y conjunto de experiencias, y realizar acciones en base a estas y no a ideales irrealizables.

Operar un sistema que:

- Desinstitucionalice
- Tenga como prioridad la convivencia con familia ampliada y/o el medio comunitario.
- Inclusión al sistema
- Desarrollo de capacidades de las personas
- Descentralizado y con redes sociales
- Proceso de co – construcción familia-profesionales.
- Des judicialización. Juez técnico y formados en la niñez , sus necesidades y sus derechos
- Principio de **interés superior de niñas, niños y adolescentes**
- Cuidado de la integridad y la integración de niños de niños y adolescentes
- LOS ENEMIGOS NO SON NUESTROS NIÑOS - INFANCIA VIOLENTADA  
– NO VIOLENTA